

中之条町公式LINEアカウント運用ポリシー

中之条町（以下、「町」という。）が運営するLINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシー（以下、「当ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

当ポリシーは本アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用されますので、次の内容を確認し、同意の上、ご利用ください。

なお、当アカウントを利用することにより、当ポリシーに同意されたものとみなします。

1 アカウント名等

アカウント名 中之条町

アカウントID @nakanojo.town

2 サービスの内容

町が本アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) チャットボットを活用した問合せ自動応答サービス
- (2) 災害時等における緊急情報の配信
- (3) 町民等への周知の必要が認められる各種情報のセグメント配信
- (4) その他情報のタイムラインへの投稿
- (5) 町ホームページ等への誘導
- (6) 各種申請サービス
- (7) 各種予約サービス
- (8) 各種通報サービス
- (9) 町が必要と認める情報の配信

3 投稿等への回答

利用者から本アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合や各種サービスによる必要な回答を除き、原則として個別の回答を行いません。

4 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している全ての情報（文字・画像等）に関する知的財産権は、町又は町以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

5 禁止事項

本アカウントを利用する際は、以下の行為を禁止します。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、町は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他町が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、団体等の名誉や信用を傷つけ、若しくはひぼう中傷する行為
- (3) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (5) 町又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権、その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (9) 本アカウントの他の利用者、その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) LINEヤフー株式会社が定めるLINE利用規約に違反する行為
- (12) その他、本アカウントの運営上不適切と認める行為

6 免責事項

- (1) 町は、本アカウントの掲載情報の正確性には万全を期しますが、本アカウントの掲載情報の正確性、安全性、信頼性及び有効性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 町は、利用者及び第三者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 町は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 町は、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルにより発生したいかなる損害につい

ても、一切責任を負いません。

(5)本アカウントは、LINEヤフー株式会社及び株式会社BotExpressのシステムによって運営されています。LINEヤフー株式会社及び株式会社BotExpressのシステム運用状況に関しては一切お答することができません。また、LINEヤフー株式会社及び株式会社BotExpress並びに第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、利用方法や技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

(6)町は、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。

(7)町は、事前に通知することなく本アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。

(8)本アカウントの運営は町の判断により、予告なく終了、削除する場合があります。

(9)町は、利用者より投稿された情報等について、必要な場合は運営会社に提供して共有し、使用します。

7 個人情報等の取扱い

(1)個人情報の収集・利用・管理について「中之条町個人情報の保護に関する法律施行条例」やその他関係法令を遵守します。

(2)町は、利用者より投稿された情報や収集した個人情報等については、法令上の要請などによるものを除き、下記の目的で利用し、目的外の利用及び第三者への提供は行いません。

- ・申請届出等の手続上の確認
- ・町行政サービスの提供

8 当ポリシーの変更

町は、サービスの改善・向上に努める過程で、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。最新の当ポリシーは、町ホームページに掲載します。

9 本アカウントの運営について

(1)町は、事前に通知することなく本アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。

(2)本アカウントの運営は町の判断により、予告なく終了、削除する場合があります。

10 運用責任者及び投稿者

運用責任者は地域共創課長とし、発信は地域共創課長の責任の下に地域共創課職員が行いますが、内容については各担当課が責任を負います。

11 問合せ先

本アカウントについての問合せは、地域共創課へ、各情報及びサービスについては各担当課へ問合せください。

令和6年6月20日